



Tiedote Refairin kylmäainesäiliöiden laskutuskäsittelystä 09/2015

Asiakkaan ostaessa kylmäainetta veloitamme ostohetkellä ainoastaan kylmäaineesta, emme säiliöstä.

Asiakkaalla on puolen vuoden (6 kk) vapaa laina-aika säiliölle. Jotta säiliön palautus kirjautuu järjestelmäämme, on Refairin tunnistetarra oltava pullossa kiinni. Jokaisella pullolla on yksilöllinen koodi, jonka avulla sitä seurataan. Emme voi kirjata palautetuksi tai hyvittää pulloa, josta tunnistetarra puuttuu. **Tunnistetarrassa on myös merkintä viimeisestä palautuspäivästä.**

Palautusrahdista vastaa asiakas. Voitte kuitenkin halutessanne lähettää säiliöt takaisin käyttämällä Refair Oy:n Kaukokiidon sopimustunnusta 334 325. Veloitamme tällöin palautusrahtikulun muiden laskujen yhteydessä. Jos muuta laskutettavaa ei ole, saatte laskun vain palautusrahdista. Suosittelemme kuitenkin käyttämään omaa rahdinkuljettajaanne aina kun mahdollista. Palautus tehdään osoitteeseen Atomitie 1, 00370 Helsinki.

Laina-ajan päätyttyä palauttamattomat säiliöt laskutetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Ennen laskuttamista pyrimme aina lähettämään huomautuksen laina-ajan päättymisestä asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Mikäli asiakas palauttaa laskutetun säiliön kahden (2) vuoden sisällä laskutuspäivästä, hyvitämme asiakkaalle pullon hinnan. Laskutuskuluista vastaa asiakas.